REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL
FLOREŞTI

РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
РАЙОННЫЙ СОВЕТ
ФЛОРЕШТЬ

DECIZIE Nr.06/06
din 25 octombrie 2022

Cu privire la activitatea Direcţiei Generale Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei în vederea acordării serviciilor sociale familiilor şi persoanelor defavorizate

În scopul prestării în raionul Floreşti a serviciilor sociale de calitate familiilor şi persoanelor defavorizate, a promovării şi dezvoltării acestor servicii, în conformitate cu Legea nr.547/2003 a asistenţei sociale a Republicii Moldova, Legea nr.123/2010 cu privire la serviciile sociale, Legea nr.60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilităţi, Legea nr.140/2013 privind protecţia specială a copiilor aflaţi în situaţie de risc şi a copiilor separaţi de părinţi, Hotărârea Guvernului nr.889/2013 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea şi funcţionarea serviciului social sprijin pentru familiile cu copii, Hotărârea Guvernului nr.1034/2014 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu şi a Standardelor minime de calitate, Hotărârea Guvernului nr.760/2014 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea şi funcţionarea Serviciului de asistenţă parentală profesionistă şi a standardelor minime de calitate, Hotărârea Guvernului nr.722/2011 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea şi funcţionarea Serviciului social „Echipă mobilă" şi a standardelor minime de calitate, Hotărârea Guvernului nr.314/2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea şi funcţionarea Serviciului social „Asistenţă personală" şi a Standardelor minime de calitate, Hotărârea Guvernului nr.800/2018 pentru aprobarea pachetului minim de servicii sociale, art.43 alin.(1) lit.b) şi art.46 alin.(1) din Legea nr.436/2006 privind administraţia publică locală, Consiliul raional **D E C I D E:**

1. Se ia act de informaţia privind activitatea Direcţiei Generale Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei în vederea acordării serviciilor sociale familiilor şi persoanelor defavorizate (se anexează).

2. Direcţia Generală Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei (şef,):
   - va asigura implementarea eficientă a politicii şi cadrului normativ privind prestarea serviciilor sociale familiilor şi persoanelor defavorizate;
   - va conlucra cu autorităţile publice locale de nivelul unu pentru acordarea calitativă a serviciilor sociale familiilor şi persoanelor defavorizate, în scopul prevenirii marginalizării şi facilitării reintegrării lor în mediul familial şi comunitate;
   - va conlucra cu Agenţia Naţională de Asistenţă Socială din cadrul Ministerului Muncii şi Protecţiei Sociale pentru finanţarea optimă a serviciilor sociale din Pachetul minim de servicii şi, în special, a Serviciului specializat „Asistenţa personală";
   - va spori eficienţa activităţii comisiilor obşteşti pentru evaluarea necesităţilor de acordare a serviciilor sociale primare, specializate şi de specializare înaltă întru selectarea familiilor şi persoanelor defavorizate, care sunt afectate de sărăcie în cea mai mare măsură;
   - va asigura un mecanism concret de monitorizare a acordării serviciilor sociale oferite familiilor şi persoanelor defavorizate, conform actelor normative în vigoare;

- va colabora cu Agenţia Naţională de Asistenţă Socială şi cu Direcţia Finanţe a Consiliului raional pentru crearea condiţiilor de sustenabilitate a serviciilor sociale, implementarea unui mecanizm durabil de finanţare;

3. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în seama Comisiei de specialitate pentru sănătate, protecţia socială a populaţiei şi familie din cadrul Consiliului raional (preşedinte, dna [redacted]) şi [redacted], vicepreşedinte al raionului.

Preşedintele şedinţei [redacted] **Victor MAXIAN**

Contrasemnat:
Secretarul
Consiliului raional: [redacted] **Daniel TURCULEŢ**

Anexă
la decizia Consiliului raional Floreşti
nr.06/06 din 25 octombrie 2022

Informaţia
privind activitatea Direcţiei Generale Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei în vederea acordării serviciilor sociale familiilor şi persoanelor defavorizate

Protecţia socială constituie una din priorităţile de bază şi elementul cheie în politica socială a statului. Implementarea politicii sociale în condiţiile actuale presupune aplicarea de noi mecanisme de protecţie socială a categoriilor de populaţie defavorizate şi familiillor lor.

Constituţia Republicii Moldova, prin articolul 47, recunoaşte dreptul la asistenţa şi protecţia socială a persoanei, iar statul este obligat să ia măsuri pentru ca orice om să aibă un nivel de trai decent, care să-i asigure sănătatea şi bunăstarea, lui şi familiei acestuia, cuprinzând hrana, îmbrăcămintea, locuinţa, îngrijirea medicală, precum şi serviciile sociale necesare.

Pe parcursul ultimilor ani Direcţia Generală Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Floreşti a dezvoltat o gamă variată de servicii sociale destinate diferitor categorii de beneficiari şi, în special, persoanelor şi familiilor defavorizate, asistenţii sociali comunitari fiind responsabili de identificarea şi evaluarea potenţialilor beneficiari de servicii sociale, elaborând planuri individualizate de asistenţă, implementând serviciile sociale primare, referind cazurile complicate la serviciile sociale specializate şi specializare înaltă.

În cadrul Direcţiei Generale Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei Floreşti activează serviciul de asistenţă socială comunitară care întruneşte 44 de asistenţi sociali comunitari ce activează în fiecare primărie din raion. Acest serviciu are drept scop prestarea asistenţei sociale la nivel de comunitate pentru prevenirea şi depăşirea situaţiilor de dificultate.
De asemenea, la nivel de comunitate, activează Serviciul de îngrijire socială la domiciuliu, care are ca scop acordarea de ajutor şi sprijin persoanelor cu dizabilităţi şi bătrânilor singuratici şi inapţi de muncă, aceştia rămânând să trăiască în propriile familii şi în comunitatea din care fac parte. În cadrul serviciului activează 3 manageri şi 80 de lucrători sociali, acordând o gamă largă de servicii la domiciliu pentru 685 de beneficiari din 59 localităţi. Din numărul total de beneficiari aflaţi în serviciu - 467 sunt persoane singuratice, 218 sunt beneficiari cu copii inapţi de muncă sau copii cărora nu le oferă suport în viaţă, 189 persoane din totalul beneficiarilor au confirmată dizabilitatea. În trei localităţi din raion activează Serviciul cantină de ajutor social care deserveşte cu prânz cald peste 100 de persoane defavorizate.

Consiliul raional Floreşti, prin intermediul structurii teritoriale de asistenţă socială, acordă 11 servicii specializate pentru familii şi persoane defavorizate: Serviciul „Asistenţă personală", Serviciul „Echipa mobilă", Serviciul de protezare şi ortopedie, Azilul pentru persoanele în vîrstă şi cu dizabilităţi, Serviciul juridic, Serviciul de asistenţă psihologică, Serviciul prestaţii sociale, Serviciul „Sprijin familial", Serviciul „Sprijin tinerilor ieşiţi din serviciile de plasament", Serviciul „Asistenţă parentală profesionistă", Serviciul „Casă comunitară pentru copii în situaţie de risc".

Unul din cele mai solicitate servicii la moment este Serviciul specializat „Asistenţa personală", care are menirea de a oferi asistenţă şi îngrijire copiilor şi adulţilor cu dizabilităţi severe, pentru a-i ajuta să ducă o viaţă cât mai independentă în propria casă şi în comunitate. În raionul Floreşti de Serviciu specializat „Asistenţa personală" beneficiază 91 persoane cu dizabilităţi severe dintre care 28 sunt copii şi 63 - adulţi.

Serviciul specializat „Asistenţa personală" este finanţat din două surse: din bugetul raional sunt angajaţi şi salarizaţi 45 de asistenţi personali şi din Pachetul minim de servicii (HG 800/2018) - 46 de unităţi de asistenţi personali. Menţionăm faptul că în registru de

evidenţă a solicitanţilor sunt înregistraţi 50 de solicitanţi, care aşteaptă să fie încadraţi în acest serviciu.

Un alt serviciu, care vine în sprijinul persoanelor cu dizabilități, este Serviciul „Echipa mobilă". Acest serviciu vine în ajutor persoanelor cu deficiențe, contribuind la depășirea unor probleme cu care se confruntă aceștia, prin servicii de consiliere, recuperare și reabilitare psihosocială, creșterea autonomiei personale, a prevenirii instituționalizării și realizarea incluziunii sociale. Acum de acest Serviciu beneficiază 25 copii cu dizabilități, dintre care 13 beneficiari posedă grad de dizabilitate sever.

Tipologia intervenţiilor realizate de către Serviciul „Echipa mobilă" s-a bazat pe abordarea individuală a fiecărui beneficiar, a familiei acestuia şi, respectiv, a necesităţilor de asistenţă identificate. Astfel, în anul 2022 au fost efectuate 299 de vizite în teritoriu de către specialiştii serviciului, fiind efectuate un număr de 449 intervenţii.

Pentru consolidarea şi abilitarea familiei, asigurarea unui mediu favorabil pentru dezvoltarea copilului şi prevenirea instituționalizării acestuia, vine Serviciu „Sprijinul familial".

Acest serviciu se prestează în două forme: sprijin familial primar şi sprijin familial secundar.

Sprijinul familial primar include activități de suport orientate spre prevenirea şi înlăturarea factorilor care pot conduce la situaţii de risc şi consolidarea familiei prin formarea deprinderilor privind îngrijirea şi educaţia copilului, formarea competenţelor sociale şi emoţionale ale copilului, crearea reţelei sociale a familiei.

Pe parcursul anului curent, asistenţii sociali comunitari au oferit asistenţă beneficiarilor de sprijin familial prin intermediul şedinţelor de informare şi sensibilizare şi prin îndrumarea în accesarea serviciilor necesare. În cazurile unde au fost identificate situaţii de risc, 416 copii au fost monitorizaţi conform planului individual de asistenţă şi au fost incluse acţiunile necesare pentru a susţine familia şi copilul în depăşirea situaţiei de criză.

Creşterea copiilor într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp este acordată de către Serviciul „Asistenţă parentală profesionistă". La moment activează 24 de asistenţi parentali, care prestează servicii, oferind îngrijire unui număr de 48 de copii. Asistenţii parentali profesionişti facilitează formarea/dezvoltarea deprinderilor de viaţă a copiilor, pregătirea pentru viaţă independentă, gestionarea bugetului.

Serviciul „Sprijin tinerilor ieşiţi din serviciile de plasament" este un serviciu specializat, instituit prin decizia Consiliului raional Floreşti nr.06/02 din 10.10.2019. Serviciul are drept scop îmbunătăţirea calităţii vieţii tinerilor ieşiţi din sistemul serviciilor sociale de plasament şi incluziunea lor socio-profesională. Este destinat tinerilor cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani, care se află în proces de pregătire pentru ieşire din instituţiile rezidenţiale, serviciile sociale de plasament, copii şi tineri cu vârste cuprinse între 18-23 ani care, până la atingerea majoratului s-au aflat o perioadă de timp în instituţii rezidenţiale sau servicii sociale de plasament şi necesită asistenţă în procesul de incluziune socio-profesională şi angajare în câmpul muncii.

Serviciul „Casă comunitară pentru copii în situaţie de risc" are drept scop asigurarea creşterii şi dezvoltării copilului într-un mediu de viaţă apropiat celui familial pentru o perioadă determinată de timp. Activitatea serviciului este axată pe implementarea obiectivelor specifice ale serviciului, înregistrând următoarele rezultate pentru cei 20 copii plasaţi în serviciu: creşterea calităţii îngrijirii, protecţiei şi promovarea bunăstării copiilor din plasament Casă comunitară pentru copii în situaţie de risc; dezvoltarea sentimentului de autorespect, autoapreciere, încredere în sine; formarea/dezvoltarea abilităţilor de comunicare; asigurarea deprinderilor de viaţă (autoservire, igienă, administrare şi dezvoltare personală); asigurarea incluziunii şcolare a copiilor; gestionarea banilor de buzunar; asigurarea accesului la serviciile de sănătate, condiţii adecvate pentru menţinerea sănătăţii copiilor.

Toți copiii au fost plasați în serviciu în baza avizului pozitiv al Comisiei raionale pentru Protecția Copilului Aflat în Dificultate.

Serviciul de protezare şi ortopedie are menirea de a asigura cu mijloace ajutătoare tehnice (încălţăminte ortopedică, corsete, proteze, fotolii rulante) persoanele cu dizabilităţi

locomotori, invalizii de război şi participanţii la războiluil din Transnistria şi Afganistan. În colaborare cu organele administraţiei publice locale, medicii de familie, asistenţii sociali comunitari de către felcerul-protezist au fost luați la evidenţă 867 de persoane care sunt eligibile pentru serviciu. Numai pe parcursul tremestrului III al anului 2022 de încălţăminte ortopedică au beneficiat 190 persoane. În această perioadă 12 persoane cu dizabilităţi au primit fotolii rulante, 5 persoane - premărgătoare, 2 persoane - subcoate.

Azilul pentru persoane în vârstă şi cu dizabilităţi reprezintă o instituţie care prestează asistenţă socială, temporară sau permanentă persoanelor în vârstă şi persoanelor cu dizabilităţi şi are ca scop crearea condiţiilor optime de trai, muncă, reabilitare, asistenţă medico-socială pentru beneficiarii plasaţi. Capacitatea de cazare este de până la 50 de paturi. La moment, în azil sunt plasate 42 persoane.

Strategia naţională din ultimii ani a fost şi este reducerea costurilor serviciilor sociale fără micşorarea numărului serviciilor oferite. Cea mai mare provocare pentru asigurarea continuităţii serviciilor sociale pentru administraţiile publice locale de nivelul unu şi doi din raion este asigurarea durabilităţii financiare a serviciilor.

Astfel, implementarea şi sustenabilitatea serviciilor sociale la nivel local rămâne o problemă majoră, care este accentuată din lipsa unui mecanism, care să asigure garanţia faptului că autorităţile locale pot finanţa, implementa, dezvolta şi acorda în continuare serviciile sociale calitative, create atât la nivel primar, cât şi cele specializate, bazate pe nevoile cetăţenilor cu dizabilităţi, având ca finalitate reducerea sărăciei şi creşterea nivelului de trai.

Secretarul
Consiliului raional [redacted] Daniel Turculeţ