



**DECIZIE Nr. 01/13  
din 02 februarie 2023**

Cu privire la informația despre activitatea desfășurată de Aparatul Președintelui raionului și subdiviziunile Consiliului raional cu petițiile și primirea în audiență a cetățenilor în anul 2022

Urmare a examinării notei informative privind activitatea desfășurată de Aparatul Președintelui raionului și subdiviziunile Consiliului raional cu petițiile și primirea în audiență a cetățenilor în anul 2022, în conformitate cu prevederile art.72-78 din Codul Administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.463/2019 cu privire la organizarea audienței, art.43 alin.(2) și art.46 alin.(1) din Legea nr.436/2006 privind administrația publică locală, Regulamentului privind funcționarea sistemului de audiență și de petiționare în cadrul Consiliului raional Florești, aprobat prin decizia nr.06/15 din 14.09.2021, Consiliul raional Florești **D E C I D E**:

1. Se ia act de nota informativă privind activitatea desfășurată de Aparatul Președintelui raionului și subdiviziunile Consiliului raional cu petițiile și primirea în audiență a cetățenilor în anul 2022 (nota informativă se anexează).
2. Președintele și vicepreședintii raionului, șefii de direcții și secții ale Consiliului raional vor asigura în continuare lucrul cu petițiile și primirea în audiență a cetățenilor, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, despre care vor informa Consiliul în trimestrul unu al anului 2024.
3. Controlul asupra executării prezentei decizii se atribuie Comisiei consultative de specialitate pentru drept și ordinea publică (președinte, dl Groza Sergiu) și secretarului Consiliului raional.

**Președintele ședinței**



**Lilia PUTO**

**Contrasemnat:  
Secretarul  
Consiliului raional**

**Daniel TURCULEȚ**

### Notă informativă

În anul 2022, președintele raionului, vicepreședinții și conducătorii subdiviziunilor Consiliului raional au organizat și efectuat lucrul cu petițiile și primirea în audiență a cetățenilor în conformitate cu legislația în vigoare și Regulamentul privind funcționarea sistemului de audiență și de petiționare în cadrul Consiliului raional Florești, aprobat prin decizia nr.06/15 din 14.09.2021.

Aparatul Președintelui raionului a înregistrat 292 petiții, dintre care 27 petiții au parvenit de la autoritățile publice centrale (Aparatul Președintelui Republicii Moldova – 6 petiții, Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova – 1 petiție, Ministerul Muncii și Protecției Sociale – 7 petiții, Cancelaria de Stat – 10 petiții, Ministerul Sănătății – 3 petiții), iar 265 petiții – direct de la cetățeni.

Din cele 292 petiții primite, 4 au fost colective, parvenite din partea unor grupuri de locuitori din raionul Florești. Toate petițiile au fost examineate, petiționarii și autoritățile remitente au fost informați despre rezultatele examinării, fără încalcarea termenilor stabiliți de legislație.

În anul precedent, președintele raionului a primit în audiență 215 cetățeni din localitățile raionului Florești, cu diferite probleme, cca mai des întâlnită fiind solicitarea ajutorului material.

De asemenea, vicepreședinții raionului au asigurat luerul cu petițiile și primirea în audiență a cetățenilor. Dnul Gheorghe Ganea a primit în audiență 62 cetățeni și i-au fost remise spre examinare 8 petiții, dintre care – 1 petiție colectivă, din partea unor cetățeni care solicită reparația străzii din oraș. Dnul Alim Asonin a primit în audiență 93 cetățeni, a preluat spre examinare 26 petiții de la cetățenii ce au solicitat ajutoare sociale, ajutoare pentru perioada rece a anului, ajutoare pentru lucrări de reparație a locuințelor, servicii de îngrijire la domiciliu, etc. Totodată, Comisia pentru examinare a cererilor de acordare a ajutorului material, la care dnul Alim este președinte, a examinat 250 de dosare de la cetățenii care au solicitat ajutor material pentru soluționarea dificultăților întâmpinate, inclusiv, pentru ameliorarea stării agravate de sănătate și înlăturarea consecințelor în urma incendiilor din locuințe.

Dnul Daniel Turculeț, secretar al Consiliului raional, a avut în audiență 43 cetățeni.

Analiza petițiilor parvenite către președintele raionului, conform localităților:

1. or. Florești – 63 petiții;
2. com. Vărvărcuca – 36 petiții;
3. s. Vertiujeni – 22 petiții;
4. com. Gura Camencii – 19 petiții;
5. s. Coșenița – 13 petiții;
6. com. Ghindești – 9 petiții;
7. or. Mărculești, com. Alexeevca, com. Iliovca, s. Sănătăuca – câte 8 petiții;
8. or. Ghindești, s. Băhrinești – câte 7 petiții;
9. com. Cuhureștii de Sus, s. Domulgeni, com. Gura Căinarului – câte 6 petiții;
10. s. Ciricău, s. Putinești, com. Cuhureștii de Jos – 5 petiții;
11. com. Japca, s. Lunga, com. Ștefănești, com. Trifănești – câte 4 petiții;
12. s. Frumușica, com. Izvoare, s. Mărculești, s. Rădulenii Vechi, com. Roșietici, com. Sevirova, s. Zăluceni – câte 3 petiții;
13. s. Cernița, com. Ciutulești, s. Cunicea, com. Prajila – câte 2 petiții;

14. s. Cașunca, s. Napadova, com. Nicolaevca, com. Prodănești, s. Temelecuți, com. Văscăuți – către o petiție.

Analiza petițiilor conform tematicilor:

1. Acordarea ajutorului material – 250 petiții;
2. Acordarea asistenței sociale și ajutorului pentru perioada rece a anului – 20 petiții;
3. Soluționarea problemei drumurilor – 2 petiții;
4. Litigii funciare – 3 petiții;
5. Altele – 17 petiții.

La **arhitectul-șef** s-au adresat 415 agenți economici și persoane fizice din raion. Au fost eliberate 352 documente urbanistice și, respectiv, 7 răspunsuri instituțiilor ierarhic superioare.

Întru asigurarea drepturilor legitime ale cetățenilor privind utilizarea informației, ce se conține în documentele de arhivă, și accesul liber la informație, în anul 2022, **Serviciul Arhivă** a înregistrat 272 de solicitări de la cetățeni și persoane juridice și au fost eliberate 314 răspunsuri cu divers conținut, dintre care - 286 cu răspuns pozitiv. De asemenea, au fost înregistrate 158 de demersuri de la instituții și eliberate 298 răspunsuri.

**Direcția Generală Educație** a primit în audiență 103 persoane cu diverse probleme și întrebări ce țin de transportarea și alimentarea elevilor, semnarea contractelor și a tabelelor de pontaj, repartizarea orelor, reparații curente și capitale, încadrarea în cîmpul muncii, etc.

În adresa direcției au parvenit 10 petiții, cu tematica: relații profesor/diriginte/elev, relații director/colectiv, etc. Toate petițiile au fost examineate, iar petiționarii au primit răspuns în termen.

**Direcția Generală Asistență Socială și Protecție a Familiei** a primit în audiență 435 cetățeni din raionul Florești, care au solicitat implicare la soluționarea diverselor probleme: primirea cu întârziere a ajutoarelor sociale, primirea ajutoarelor pentru medicamente, ajutor în acordarea Serviciului asistență personală și Serviciului îngrijire socială la domiciliu, servicii balneo-sanitare, solicitarea ajutorului social, solicitarea acordării cărucioarelor pentru persoane cu dizabilități, ajutor cu lemne și cărbuni, solicitarea primirii ajutorului social mamelor solitare, indemnizații pentru îngrijirea copiilor, ajutor social pentru perioada rece a anului, ajutor social de suport monetar, angajare în cîmpul muncii, acordarea ajutorului unic, referitor la procedura de custodie, compensații la transport, ș.a. Au apelat la specialiștii direcției 70 de persoane refugiate din Ucraina cu întrebări referitoare la indemnizația lunară, ajutoare materiale și medicale, oferirea produselor alimentare și igienice, probleme de cazare, școlarizarea copiilor ș.a.

Direcția a înregistrat și examinat 49 petiții parvenite de la persoane din grupuri defavorizate sau cu dizabilități. Conținutul petițiilor este variat. Petiționarii au solicitat: acordarea ajutorului social, acordarea serviciului social de suport monetar, oferirea măsurilor de asistență socială și posibilitatea acordării Serviciului social asistență personală și Serviciului îngrijire socială la domiciliu, respectarea și îndeplinirea activităților de interes comunitar, acordarea ajutorului pentru perioada rece a anului, ajutorului social sprijin familial, acordarea biletelor de reabilitare sanatorială ș.a.

**Direcției Finanțe** i-au fost redirecționate 250 petiții-solicitări de acordare a ajutorului material, care au fost examineate în cadrul ședințelor Consiliului raional. Ajutoarele materiale au fost solicitate din partea cetățenilor raionului Florești pentru acoperirea mai multor necesități, cum ar fi: tratament, procurarea medicamentelor, intervenții chirurgicale, înlăturarea consecințelor în urma incendiilor din locuințe ș.a. 2 petiții colective au parvenit de la grupurile de inițiativă din raion cu solicitări de implicare la implementarea proiectelor de îmbunătățire a infrastructurii în localități.

De către specialiștii **Direcției Agricultură și Alimentație** au fost primiți în audiență 21 cetățeni. În cadrul audiențelor, toți cetățenii au primit explicații, în funcție de complexitatea

problemelor cu care s-au adresat. În cadrul direcției au parvenit 3 petiții, care au fost examineate în termen, conform legislației în vigoare.

De la Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare au parvenit 42 circulare, 2 adresări de la Inspectoratul de Poliție Florești și Procuratura Bălți, 11 demersuri din partea agenților economici, 86 demersuri din partea administrațiilor publice locale de nivelul unu, 5 adresări de la Agenția Relații Funciare și Cadastru, 2 adresări de la Oficiul național al viei și vinului, 1 adresare de la Agenția Servicii Publice, 1 adresare de la Agenția Rezerve Materiale, de la AO „Asociația nevăzătorilor” – 1 adresare, de la Aparatul Președintelui raionului și subdiviziunile Consiliului raional – 9 adresări, 2 adresări de la Centrul de Sănătate Publică, de la ministere – 2 adresări, de la MoldEXPO – 1 adresare, de la Institutul de Proiectări pentru Organizarea Teritoriului – 3 adresări. La toate adresările și demersurile au fost expediate răspunsuri în termenii stabiliți de lege.

În cadrul **Direcției Economic și Atragere a Investițiilor** au parvenit 158 adresări, dintre care:

- 1) 48 în domeniul achizițiilor publice:
  - 12 de la instituțiile publice;
  - 32 de la autoritățile publice locale de nivelul unu;
  - 4 de la operatorii economici.
- 2) 57 în domeniul privatizării:
  - au fost eliberate 55 de hotărâri privind participarea cetățenilor la privatizarea spațiului locativ;
  - au fost precăutate 2 cereri de privatizare a spațiului locativ.
- 3) 53 de alte adresări.

Toate adresările au fost soluționate în termen, cetățenii au primit consultații și actele solicitate.

La **Direcția Cultură, Turism, Tineret și Sport** au fost primiți în audiență primarii localităților din raion, directorii Caselor și Căminelor de Cultură, conducătorii colectivelor cu titlul model, angajații subdiviziunilor din cadrul direcției și alți cetățeni. Tematica adresărilor a fost variată. Lucrătorii din cadrul instituțiilor teritoriale locale, subordonate direcției, au primit consultații referitor la metodica organizării și desfășurării concursurilor pentru funcțiile vacante, referitor la desfășurarea activităților culturale, conform Planului pentru anul 2022, elaborarea scenariului și planului-schiță pentru desfășurarea evenimentelor festive. De asemenea, au fost discutate și chestiuni ce țin de desfășurarea activităților sportive, desfășurarea festivalurilor, raporturile de muncă (angajare, demisie, salarizare, plata buletinelor medicale), etc. La direcție au parvenit 6 petiții cu diverse solicitări precum: angajarea-eliberarea în cîmpul muncii, raporturile de serviciu între colegi, solicitare de susținere la întreținerea muzeului particular, solicitare de susținere la implementarea proiectului de formare a traseului turistic de ciclism și.a.

**Secția Construcții, Gospodărie Comunală și Drumuri** a primit în audiență primarii localităților din raion, directorii instituțiilor preuniversitare, agenții economici și alți cetățeni din raionul Florești.

Cele mai abordate întrebări au fost: organizarea lucrărilor de reparație și întreținere a drumurilor publice locale și clădirilor instituțiilor bugetare din raion, inițierea și organizarea achizițiilor publice de lucrări, solicitări de a modifica Programul de transport rutier raional etc.

De asemenea, Secția Construcții, Gospodărie Comunală și Drumuri a înregistrat 51 de adresări: 1 – de la Parlamentul Republicii Moldova, 8 – de la Agenția pentru Eficiență Energetică, 5 - de la Autoritatea Administrativă „Agenția Națională Transport Auto”, 2 - de la Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, 3 - de la Administrația de Stat a Drumurilor, 3 - de la Agenția de Dezvoltare Regională Nord, 1 - de la Cancelaria de Stat a Republicii Moldova, 1 – de la Oficiul teritorial Soroca al Cancelariei de Stat, 1 – de la Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova, 1 - de la Ministerul Afacerilor Interne al Republicii

Moldova, 2 – de la SA „Rețelele Electrice de Distribuire Nord”, 1 – de la Centrul Național de Mediu, 3 - de la Direcția Generală teritorială „Nord” a Centrului Național Anticorupție, 2 – de la Inspectoratul de Poliție Florești, 2 – de la SA „BTA-14 Florești”, 7 demersuri de la autoritățile publice locale de nivelul unu, 4 demersuri de la directorii de gimnaziu din raion și 4 petiții de la cetățeni.

Toate adresările, demersurile, petițiile au fost examineate în termen, conform legislației în vigoare.

**Şef al Serviciului Administrație Publică**



**Ina CEVAGA**