REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL
FLOREŞTI

РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
РАЙОННЫЙ СОВЕТ
ФЛОРЕШТЬ

DECIZIE Nr. 01/09
din 26 martie 2019

Despre informaţia privind activitatea desfăşurată
de Aparatul Preşedintelui raionului şi subdiviziunile
Consiliului raional cu petiţiile şi adresările cetăţenilor în anul 2018

Examinînd informaţia privind activitatea desfăşurată de Aparatul Preşedintelui raionului şi subdiviziunile Consiliului raional cu petiţiile şi adresările cetăţenilor în anul 2018, în temeiul Legii nr. 190 din 19.07.1994 cu privire la petiţionare, Hotărîrii Guvernului Republicii Moldova nr. 533 din 06.06.2005 cu privire la organizarea audienţei, art. art. 43 alin. (2) şi 46 alin. (1) ale Legii nr. 436 din 28.12.2006 privind administraţia publică locală, Consiliul raional **D E C I D E:**

1. Se ia act de informaţia privind activitatea desfăşurată de subdiviziunile Consiliului raional şi Aparatul Preşedintelui raionului cu petiţiile şi adresările cetăţenilor în anul 2018 (Nota Informativă se anexează).

2. Preşedintele raionului (dl Ştefan Paniş), şefii de direcţii şi secţii ale Consiliului raional vor asigura în continuare lucrul cu petiţiile şi adresările cetăţenilor în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, despre care vor informa Consiliul în luna ianuarie a anului 2020.

3. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în seama comisiei de specialitate a Consiliului raional pentru drept şi ordinea publică (preşedinte, dna Aliona Manole) şi secretarului Consiliului raional (dl Nicolae Catruc).

Preşedintele şedinţei [redacted] Ion Şarban

Contrasemnat:
Secretarul
Consiliului raional [redacted] Nicolae Catruc

Consiliului raional Floreşti

Notă Informativă
privind activitatea desfăşurată de Aparatul Preşedintelui raionului
şi subdiviziunile Consiliului raional
cu petiţiile şi adresările cetăţenilor în anul 2018

Activitatea ce ţine de examinarea petiţiilor şi primirea în audienţă a cetăţenilor de către conducerea raionului pe tot parcursul anului 2018 a fost orzanizată în conformitate cu prevederile Legii nr.190 din 19.07.1994 cu privire la petiţionare şi Hotărîrile Guvernului Republicii Moldova nr. 533 din 06.06.2005 cu privire la organizarea audienţei şi nr. 208 din 31.03.1995 pentru aprobarea Instrucţiunilor privind ţinerea lucrărilor de secretariat referitoare la petiţiile persoanelor fizice şi juridice, adresările organelor de stat, întreprinderilor, instituţiilor şi organizaţiilor Republicii Moldova.

În conformitate cu prevederile actelor normative, Aparatul Preşedintelui raionului Floreşti are fixate zilele de primire în audienţă a cetăţenilor de către conducerea raionului, graficul respectiv este afişat în incinta Consiliului raional la un loc vizibil şi expediat în primării pentru afişare pe panourile informative ale acestora, totodată graficul este inclus şi în planul lunar de activitate de pe pagina web www.floresti.md.

În anul 2018, de către preşedintele raionului, dl Ştefan Paniş, au fost primiţi în audienţă 1236 de cetăţeni, vicepreşedinţilor de raion s-au adresat 274 cetăţeni, în Serviciul Arhivă sunt înregistrate 405 solicitări şi au fost eliberate 664 de certificate, la serviciile arhitectului-şef al raionului, dl Serghei Bobeico, au apelat circa 341 de persoane din localităţile: Floreşti, Vărvăreuca, Caşunca, Cunicea, Prajila, Ghindeşti, Gura Camencii, Rădulenii Vechi, Mărculeşti, Ciutuleşti, Iliciovca, Japca, Mihailovca, ş.a. În cadrul audienţelor, cetăţenii au primit explicaţiile de rigoare în funcţie de complexitatea problemei.

Drept rezultat al analizei adresărilor cetăţenilor primiţi în audienţă, s-a constatat că majoritatea solicită acordarea ajutorului material. Au mai fost solicitate reparaţia unor porţiuni de drum; oferirea serviciului de asistenţă socială personală; ajutoare pentru familiile social-vulnerabile; transportarea elevilor la instituţiile de învăţămînt; implicarea în soluţionarea problemelor de cadastru; deschiderea instituţiilor de educaţie timpurie, ş.a.

În adresa Aparatului Preşedintelui raionului au parvenit 199 de petiţii, inclusiv - 12 petiţii remise spre examinare de către Serviciul petiţii şi audienţă al Aparatului Preşedintelui Republicii Moldova, 10 petiţii remise de către Cancelaria de Stat, 9 petiţii remise de către Ministerul Sănătăţii, Muncii şi Protecţiei Sociale, 9 petiţii remise de către Parlamentul Republicii Moldova.

O mare parte din adresări sunt ale cetăţenilor din oraşul Floreşti, 58 la număr, după care urmează com. Gura Camencii cu 12 petiţii, Vărvăreuca cu 10 petiţii şi com. Ciutuleşti cu 10 petiţii. Din or. Ghindeşti au fost înregistrate 4 adresări, din or. Mărculeşti - 4, com. Alexeevca - 4, Cuhureştii de Sus - 4, s. Cunicea - 5, s. Prajila -5, Napadova - 6, Nicolaevca - 6, Rădulenii Vechi - 7, Ştefăneşti - 5, Trifăneşti - 4 şi s. Vertiujeni - 4 solicitanţi. Au mai parvenit adresări şi din celelalte localităţi ale raionului.

Au fost înregistrate 22 de petiţii colective. În majoritatea cazurilor se sesizează problema reparaţiei şi întreţinerii drumurilor, conectarea la apeduct, instruirea şi transportarea elevilor în instituţile de învăţământ, se solicită ajutor material pentru reparaţia obiectelor de cult, a fîntînilor, se cere implicare în probleme de exploatare a pămîntului.

Toate petiţiile parvenite s-au examinat în termen, petiţionarii fiind informaţi în formă scrisă despre acţiunile întreprinse, conform adresării.

De către Direcţia Agricultură şi Alimentaţie au fost primiţi în audienţă 102 cetăţeni. În cadrul audienţelor, ei au primit explicaţiile de rigoare în funcţie de complexitatea problemei. În adresa direcţiei au parvenit 17 petiţii, toate fiind examinate în termen. Analiza subiectelor vizate în petiţii arată preponderenţa problemelor ce ţin de terenurile de pe lîngă casă şi cotele de pămînt.

În adresa Direcţiei Economiei şi Atragere a Investiţiilor au parvenit 3 plîngeri de la persoane fizice privind protecţia consumatorului, care au fost soluţionate; 135 de adresări: dintre care – 40 în domeniul achiziţiilor publice, 76 în domeniul privatizării, 12 adresări din partea cetăţenilor privind dezvoltarea afacerilor şi deschiderea unor noi afaceri în cadrul programelor „PNAET", „Pare 1+1", „GEA", „Femei în afaceri".

Direcţia Generală Asistenţă Socială şi Protecţia Familiei a primit în audienţă 1083 de persoane, problemele cărora au fost soluţionate. Au fost examinate şi expediate răspunsuri la toate 27 de petiţii parvenite de la instituţiile ierarhic superioare şi de la APL de nivelul I şi II în termenii stabiliţi de lege. În perioada de raportare, au parvenit petiţii, autorii cărora au solicitat ajutoare financiare conform gradului de afectare, respective, adresările au fost soluţionate prin sprijin financiar din Fondul Local de Susţinere Socială a Populaţiei, sprijin financiar lunar cu privire la acordarea ajutorului social, serviciul sprijin familial, compensarea cheltuielilor pentru serviciile de transport. În domeniul protecţiei persoanelor în etate şi cu dizabilităţi, s-au soluţionat problemele prin intermediul serviciilor de îngrijire socială la domiciliu, asistenţă socială comunitară, cantinele de ajutor social, centrul temporar socio-medical, servicii protetico-ortopedice, servicii de reabilitare balneo-sanatoriale, serviciul de asistentă personală şi echipa mobilă. În domeniul de protecţie a copilului şi familiei, adresările au fost soluţionate prin referirea examinării la comisia pentru protecţia copilului aflat în dificultate, serviciul tutelă-curatelă şi adopţie, serviciul casa de copii tip familial, serviciul asistenţă parentală profesionistă.

La Secţia Construcţii, Gospodărie Comunală şi Drumuri, s-au înregistrat 159 de adresări privind avizarea devizelor de cheltuieli şi proceselor-verbale de executare a lucrărilor de reparaţie a unor porţiuni de drum, reconstrucţii capitale a acoperişurilor, construcţia reţelelor de apeduct, lucrărilor de reparaţie a grădiniţelor de copii, lucrărilor de reparaţie a instituţiilor de învăţămînt, iluminarea străzilor, etc. Totodată, au parvenit 51 de adresări: dintre care – 13 demersuri de la APL de nivelul I, 9 scrisori remise spre examinare de către Ministerul Economiei şi Infrastructurii, 8 scrisori remise de către Administraţia de Stat a Drumurilor, 6 scrisori din partea Agenţiei de Dezvoltare Regională Nord, 4 scrisori remise de către Inspectoratul General de Poliţie, 2 scrisori de la Agenţia „Apele Moldovei", 1 scrisoare parvenită de la Parlamentul Republicii Moldova, 1 scrisoare de la ÎS „Gările şi Staţiile Auto", 1 scrisoare remisă de către Fondul pentru Eficienţa Energetică, 1 scrisoare parvenită de la Biroul Naţional de Statistică al Republicii Moldova, 2 scrisori de la SRL „Dromas Cons", 1 scrisoare de la S.A. „Servicii Comunale Floreşti" şi a cîte o scrisoare primite de la SRL „Cetatcons" şi SRL „Flerixon". Toate 51 de adresări au fost luate la control şi examinate în termen.

Direcţia Cultură, Turism, Tineret şi Sport a primit în audienţă primarii din raionul Floreşti, referitor la desfăşurarea activităţilor culturale şi sportive, coordonarea activităţii în cadrul proiectului „Novateca", prestarea serviciilor moderne de bibliotecă, desfăşurarea festivalurilor şi participarea în cadrul acestora a colectivelor de amatori, organizarea şi desfăşurarea „Zilei sportivului", participarea echipelor în cadrul Campionatului raionului la fotbal între primării. De asemenea, au fost primiţi în audienţă lucrătorii caselor şi căminelor de cultură cu adresări referitor la salarizarea specialiştilor, tinerii specialişti cu privire la angajarea şi demisionarea în cîmpul muncii, solicitarea conducători colectivelor cu titlul „Model" a atestării în anul 2019, adresarea tinerilor cu privire la implicarea în rezolvarea problemelor actuale.

În adresa Direcţiei Generale Educaţie au parvenit 13 petiţii, dintre care se constată că cele mai frecvente probleme abordate de către cetăţeni se referă la activitatea cadrelor didactice şi de conducere, violenţa în instituţiile de învăţămînt. În audienţă au fost primiţi 130 de cetăţeni. Chestiunile abordate atît în petiţiile scrise, cît şi în cadrul audienţei cetăţenilor au fost soluţionate.

În audienţa şefului Direcţiei Finanţe, s-au adresat 9 cetăţeni şi au fost examinate 9 petiţii ce ţin de competenţa nemijlocită a direcţiei, readresate de către Preşedintele raionului. Răspunsurile au fost expediate conform prevederilor legislaţiei.

În ansamblu, examinarea petiţiilor s-a efectuat în conformitate cu art. 52 din Constituţia Republicii Moldova, Legea nr. 190 din 19 iulie 1994 cu privire la petiţionare şi alte acte normative în vigoare.

Şef al Serviciului Administaţie Publică
a Aparatului Preşedintelui raionului [redacted] Ina Cevaga