Consiliului raional Floreşti

Notă informativă
la proiectul de decizie „Cu privire la activitatea Directiei Generale Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei în vederea prestării serviciilor sociale acordate persoanelor in etate"

Oamenii sunt valoroşi indiferent de vîrsta lor. Cei ajunşi în toamna vieţii, singuri şi neputiincioşi, au nevoie de ajutor şi susţinere din partea societăţii. Societatea trebuie să asigure creşterea calităţii vieţii pentru persoanele în vîrstă, să le respecte drepturile lor, pentru a putea trăi în demnitate. Acest lucru este cu atât mai important în timpul crizei şi pandemiei de azi.

Modul în care percepem persoanele în vîrstă depinde de mai mulţi factori. Vîrsta a treia este considerată ca fiind a doua tinereţe sau anii de aur. Aceasta este o parte inevitabilă a vieţii, pe care o experimentează oricine. Este o perioadă pe care fiecare o trăieşte diferit. În acelaşi timp, vîrstnicii rămîn să fie una din cele mai vulnerabile categorii sociale.

Pentru îmbunătăţirea calităţii vieţii persoanelor în etate, în cadrul Direcţiei Generale Asistenţă Socială şi Protecţie a Familiei, prin decizia Consiliului raional, nr.01/03 din 19 februarie 2015, a fost aprobat Regulamentul de funcţionare a Serviciului de Îngrijire Socială la Domiciliu.

Scopul Serviciului este de a îmbunătăţi calitatea vieţii persoanelor în etate şi cu dizabilităţi, aflate în incapacitate de a se îngriji individual, precum şi de a crea un climat psihoemoţional favorabil de prevenire a instituţionalizării, reabilitarea şi integrarea acestora în societate. Acest serviciu acordă ajutor şi sprijin bătrînilor singuratici şi inapţi de muncă, ei rămînînd să trăiască în propriile familii şi în comunitatea din care fac parte.

Serviciul de Îngrijire Socială la Domiciliu prestează servicii la domiciliul beneficiarilor, pentru a spori gradul de independenţă a acestora, în conformitate cu Hotărîrea de Guvern nr. 1034 din 31.12.2014:

1) consiliere;
2) suport pentru următoarele activităţi:
- procurarea, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a produselor alimentare, a mărfurilor de uz casnic şi a medicamentelor;
- prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
- achitarea, din mijloacele financiare ale beneficiarilor, a serviciilor comunale;
- îngrijirea locuinţei şi a gospodăriei;
- predarea şi ridicarea obiectelor de uz casnic şi a hainelor la/de la spălătorie, curăţătorie chimică, reparaţie;
- realizarea igienei personale;
- organizarea procesului de adaptare a locuinţei la nevoile persoanei;
- antrenarea beneficiarului în activităţi sociale şi culturale;
- întreţinerea corespondenţei cu rudele şi cu prietenii;
- organizarea procesului de procurare şi transportare, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a combustibilului la domiciliu;
- după caz, încălzirea sobelor.

Tipologia intervenţiilor, realizate de către lucrătorii sociali, se bazează pe abordare individualizată a fiecărui beneficiar, în baza necesităţilor identificate.

La 01.01.2021, conform datelor statistice, situaţia este următoarea: numărul populaţiei prezente în raion este de 78756, dintre care 8032 sunt persoane în etate, ceea ce constituie 10,19 % din populaţia raionului.

De Serviciul Îngrijire Socială la Domiciliu, pe parcursul anului 2020, au beneficiat 679 persoane în etate, dintre care 164 sunt persoane cu dizabilităţi. În cadrul serviciului activează 3 manageri ce coordonează activitatea a 84 de lucrători sociali (persoane care au beneficiat de instruire specială în domeniul îngrijirilor la domiciliu şi oferă aceste servicii).

Unui lucrător social îi revine aproximativ 8 beneficiari în localitățile rurale și nu mai puțin de 10 beneficiari în localitățile urbane. Numărul de vizite planificate pentru îngrijirea beneficiarilor la domiciliu se stabilește în funcție de necesitățile acestora, atestate în urma evaluării, dar nu mai puțin de 2-3 vizite pe săptămînă la un beneficiar. Serviciile se acordă conform unui program flexibil, în funcție de necesitățile beneficiarului și de planul individualizat de îngrijire.

De asemenea, pentru susținerea persoanelor în etate și social-vulnerabile în raion activează Azilul pentru persoane în vîrstă și cu dizabilități din s. Căpreşti, cu capacitatea de 45 locuri. Beneficiarilor acestui serviciu le sunt oferite servicii de asistență socială, asistență medicală, incluziune comunitară și socială, consiliere și reabilitare psihosocială. Azilul prestează și servicii sociale contra plată, pentru persoanele în etate, copiii cărora, din anumite motive, nu pot să-și realizeze obligațiile, încheind cu administrația azilului un contract notarial, prin care își asumă responsabilitatea de a achita lunar întreținerea persoanei cazate. Prin decizia Consiliului raional, nr. 04/20 din 23 august 2018, pentru întreținerea unei persoane, a fost aprobată suma de 6000 lei. Pe parcursul anului 2020 de serviciile azilului au beneficiat 38 persoane, dintre care 17 beneficiari au fost contra plată.

Serviciul de alimentare în cantinele de ajutor social oferă persoanelor din grupurile aflate în dificultate, inclusiv și persoanelor cu dizabilități, o alimentație calorică. Conform Regulamentului de funcționare a cantinelor de ajutor social, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.1246 din 16.10.2003, persoanele selectate pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social pe un termen de cel mult 30 de zile în trimestru, ceea ce permite deservirea unui număr mai mare de persoane social-vulnerabile, care necesită acest tip de servicii. În anul 2020, de la cele 3 cantine de ajutor social, împreună cu Centrul Multifuncțional din s. Sănătăuca, au beneficiat de prînzuri calde 130 persoane. Persoanelor care nu se deplasează, lucrătorii sociali, le-au distribuit prînzurile la domiciliu.

Pe parcursul anului 2020 Serviciu Protezare și Ortopedie din cadrul DGASPF a oferit persoanelor în etate și cu dizabilități:

- 32 fotolii rulante (9 persoane pentru limita de vîrstă, 23 persoane cu dizabilități);
- 5 premergătoare;
- 5 cîrje.

Extinderea serviciilor sociale comunitare și specializate, precum și îmbunătățirea considerabilă a eficienței și eficacității serviciilor sociale, contribuie la realizarea prevederilor Strategiei de incluziune socială a persoanelor în etate și cu dizabilități. Combinînd acțiunile de prevenire și reabilitare, precum și soluționînd cazurile la nivel comunitar înainte ca ele să se agraveze (iar soluționarea lor să devină mai costisitoare), sistemul social devine mai eficient din punct de vedere al costurilor, incluzînd toți beneficiarii care au nevoie de sprijin social, avînd ca obiectiv primordial prevenirea marginalizării, excluderii sociale și facilitarea reintegrării lor în mediul familial, comunitar.

Aurica Burlacu,
șef al Direcției Generale Asistență Socială
și Protecție a Familiei